

## Intrex Rückmelde- und Verbesserungsmanagement

### Überblick

Das Rückmelde- und Verbesserungsmanagement in Betrieben und öffentlichen Institutionen, auch als Rückmeldewesen bezeichnet, hat sich in den letzten Jahren zu einem wirksamen Führungsinstrument entwickelt, das auch in der aktuellen DIN ISO 9001:2015 zum Qualitätsmanagement seinen Niederschlag gefunden hat. Der Grundgedanke, die Ideen und Verbesserungsvorschlägen der Mitarbeitenden zu nutzen, ist seit langem bekannt. Jedoch erst der Einsatz moderner Softwaretechnologien ermöglicht den Verantwortlichen in Unternehmen und der öffentlichen Verwaltung in effizienter Weise eine schnelle Bewertung der Verbesserungsvorschläge. Die daraus abgeleiteten Maßnahmen zu erstellen und zu steuern und eine Wirksamkeitskontrolle durchzuführen, sowie eine faire und transparente Prämierung vorzunehmen, ist das zentrale Anliegen der ipro-Software „Rückmelde- und Verbesserungsmanagement“.

Diese Intrex-Applikation ist das ideale Werkzeug, um das betriebliche Vorschlagswesen mit praxisbewährten Funktionen zu unterstützen. Die Software ist sofort im Standard einsatzfähig.

Darüber hinaus ist es problemlos möglich, die Applikation an die organisatorischen Rahmenbedingungen einer Organisation anzupassen und um zusätzliche Funktionen zu ergänzen bzw. bestehende Funktionen zu verändern. Mit der Nutzung dieser Applikation versetzen Sie Ihre Organisation in die Lage, die Kreativität Ihrer Mitarbeiter zu fördern und den gezielten Umgang mit Ideen und Verbesserungsvorschlägen auf einfache Weise sicherzustellen.

Nutzen Sie diese Applikation, um möglichst effizient das implizite Wissen in den Köpfen Ihrer Mitarbeiter sichtbar und betrieblich produktiv zu machen.

**ipro** – Intrex your Business.

### Funktionen

1. Rückmeldungen durch Mitarbeiter erstellen und redaktionell bearbeiten
2. Rückmeldungen einreichen
3. Sichtung und Bewertung von Rückmeldungen und ggf. daraus Vorschläge generieren
4. Zu jedem Vorschlag können mehrere Maßnahmen generiert werden
5. Transparente Maßnahmenverfolgung und automatische E-Mail-Benachrichtigungen
6. Prämierung von Verbesserungsvorschlägen (kann individuell angepasst werden)
7. Benutzergruppenspezifische Sichten auf die Rückmeldungen/Vorschläge
8. Übersichtliche Rückmelde- und Vorschlagsstatistiken

### Voraussetzungen für die Inbetriebnahme:

Intrex-Portalsoftware

Unter der Telefon-Nr. 07251 32639-12 beantwortet Ihnen unser Vertrieb gern weitere Fragen - [vertrieb@ipro-consulting.de](mailto:vertrieb@ipro-consulting.de)

ipro Consulting GmbH  
07251 32639-0  
[info@ipro-consulting.de](mailto:info@ipro-consulting.de)  
[www.ipro-consulting.de](http://www.ipro-consulting.de)

**Unsere Apps sind für alle Endgeräte geeignet!**



# Intrex Rückmelde- und Verbesserungsmanagement

## Workflow

Das Rückmelde- und Verbesserungsmanagement in Betrieben und öffentlichen Institutionen, auch als Rückmeldewesen bezeichnet, hat sich in den letzten Jahren zu einem wirksamen Führungsinstrument entwickelt, das auch in der aktuellen DIN ISO 9001:2015 zum Qualitätsmanagement seinen Niederschlag gefunden hat. Mit der Nutzung dieser Applikation versetzen Sie Ihre Organisation in die Lage, die Kreativität Ihrer Mitarbeiter zu fördern und den gezielten Umgang mit Ideen und Verbesserungsvorschlägen auf einfache Weise sicherzustellen. Nutzen Sie diese Applikation, um möglichst effizient das implizite Wissen in den Köpfen Ihrer Mitarbeiter sichtbar und betrieblich produktiv zu machen.

**Rückmeldung erfassen**

Typ: Fehler | Betrifft folgende Ebene: Informationstechnik

Titel: Kühlsystem im Serverraum defekt

Meldung: Zu hohe Temperatur im Serverraum. Es besteht die Vermutung, dass das Kühlsystem nicht optimal arbeitet bzw. defekt ist. Dringende Ursachendiagnose erforderlich.

Bezug: Überprüfung Serverraum am 3.3.2016 durch IT-Administrator

Anhang: Datei hierher ziehen oder zum Auswählen klicken.

Rückmeldung senden | Rückmeldung als Entwurf speichern | Abbrechen



**Rückmeldung erfassen**

Typ: Fehler | Betrifft folgende Ebene: Informationstechnik

Titel: Kühlsystem im Serverraum defekt

Meldung: Zu hohe Temperatur im Serverraum. Es besteht die Vermutung, dass das Kühlsystem nicht optimal arbeitet bzw. defekt ist. Dringende Ursachendiagnose erforderlich.

Bezug: Überprüfung Serverraum am 3.3.2016 durch IT-Administrator

Anhang: Datei hierher ziehen oder zum Auswählen klicken.

Start | Meine Rückmeldungen | **Redaktion** | Administration | Einstellungen | Hilfe

**Vorschläge**

nr.	Datum	Thema	Vorschlag	Typ	Ersteller	Ebenenbereich	Status
Q	27.03.2016	Q8H - Kapteinsetzung	Generelle Übersetzung aller PDF-Berichte und Validierung auf Fehler...	AI	Administrator	Informationstechnik	Vorschlag generiert
A	21.02.2016	Erhebung bei Kundenbetreibern	5 Minuten mehr Zeit nehmen und schon vorher alle Daten abholen (Gitarre, Stühle...), wenn der Kunde eintrifft, Essen vorrätig halten, Legierungen und einen zu bitten erlauben.	Arbeitsplan	AI	Kundencenter	Vorschlag generiert
Q	21.02.2016	Verschraubung an Staben M 16 x 11	Leichte Trennwand zwischen Tor und Verschraubungsstation anschauen und, falls eine abgepasste Platte...	Vorschlag	AI	Produktion	Vorschlag generiert
Q	22.03.2016	Man sollte Maschinen des 3. Herstellers einordnen	Den Hersteller vor am 6. März 2016 nach Vorhaben erlauben zum Vorschreiben	Fehler	AI	Produktion	Vorschlag generiert