

Intrex

Reklamationsmanagement

Überblick

Was wäre ein Qualitätsmanagementsystem ohne ein professionelles Reklamationsmanagement-Werkzeug? Stückwerk, wie wir meinen. Ein funktionierendes Reklamationsmanagement trägt dafür Sorge, die Kundenzufriedenheit trotz auftretender Probleme aufrechtzuerhalten und Kenntnisse für die künftige Vermeidung dieser Probleme zu erhalten. Das Reklamationsmanagement nimmt deshalb eine zentrale Rolle im Umgang mit Kunden ein. So wird das Reklamationsmanagement für den Lernprozess des Unternehmens im Umgang mit Produktions- und Dienstleistungsproblemen von Mitarbeitern nutzbar gemacht.

Die Applikation Reklamationsmanagement ist eine Intrex-Applikation mit einer modernen und zeitgemäßen Benutzeroberfläche und Navigation, um Beanstandungen webbasiert zu erfassen und zu lenken - Excel-Listen und doppelte Datenhaltung sind nun passé.

Haben Sie noch Fragen?
Wir freuen uns auf das Gespräch!

Unter der Telefon-Nr. 07251 32639-12 beantwortet Ihnen unser Vertrieb gern weitere Fragen.

vertrieb@ipro-consulting.de

ipro Consulting GmbH
07251 32639-0
info@ipro-consulting.de
www.ipro-consulting.de

ipro – Intrex your Business.

Funktionen

1. Erfassung von internen Reklamationen durch Mitarbeiter und die QS
2. Erfassung von externen Reklamationen durch Kunden und/ oder die QS
3. Definition und Überwachung von CAPAS mit E-Mail Benachrichtigung
4. Generierung eines 8D-Reports
5. Umfangreiche Filtermöglichkeiten
6. Verschiedene Ansichtsseiten für den Mitarbeiter, Reklamations-Manager und Reklamations-Administrator
7. Zahlreiche Konnektoren zu ERP Systemen (z.B. proAlpha, infor, SAP etc.)
8. Standardisierte Maßnahmen- und Fehlerlisten zur vereinfachten statistischen Auswertung
9. Diverse Druck Möglichkeiten (z.B. „Gesperrt Zettel“ zur Kennzeichnung von reklamierten Bauteilen)
10. Flexibel an Unternehmenssituation anpassbar (Masken, Prozessabläufe etc.)

Voraussetzungen für die Inbetriebnahme

Intrex-Portalsoftware

Unsere Apps sind für alle Endgeräte geeignet!



Intrex Reklamationsmanagement

Workflow

Die von ipro entwickelte Vertragsmanagement-Applikation orientiert sich strikt an den Design-Richtlinien (Style Guide) von United Planet für Intrex-Applikationen und gliedert sich nahtlos in bestehende Intrex-Portale ein. Selbstverständlich kann die Vertragsmanagement-Applikation mit anderen Intrex-Applikationen verknüpft werden wie z. B. mit dem Intrex-Maßnahmenmanagement. Auch können wir gerne Ihre individuellen Anpassungswünsche an die Applikation umsetzen.

Die Applikation ist ein professionelles Werkzeug, um Prozesse in Ihrem Unternehmen zu optimieren, die Mitarbeiter einzubinden und dadurch die Qualität zu steigern und Kosten durch beschleunigte Prozesszeiten einzusparen. Sie bekommen ein produktives Werkzeug an die Hand, welches Daten aus verschiedenen Fremdsystemen einbinden und verarbeiten kann (sowohl lesend als auch schreibend). Der Status einer Reklamation kann hierbei auch auf mobilen Endgeräten überwacht werden.

Reklamation erfassen (intern) ✕

Auftragsnummer	Anzahl rekl. Teile	Reklamationsnr.	Gemeldet durch	Datum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="CA795308"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="25.06.2018"/>
Position	Kurztext	Kunde	KundenNr.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Fehler	Ursache			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Fehlerbeschreibung	Ursachenbeschreibung			
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> B <i>I</i> ☰ ☰ ⌂ </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> B <i>I</i> ☰ ☰ ⌂ </div>			
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>			
Maßnahme	Verursacher			
<input type="text"/>	Ausgewählte Einträge +			
Maßnahmenbeschreibung	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>			
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> B <i>I</i> ☰ ☰ ⌂ </div>				
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>				

Speichern

Abbrechen